**Piano di monitoraggio Contratto**

Potenziamento della infrastruttura Cloud Object Storage (COS-lotto1) e della relativa infrastruttura dc-lan (DC-LAN-lotto2) presso le Sale Server (CED) nazionali del Ministero della Giustizia

LOTTO 2 - CIG: B0438C2042

**Sommario**

[1 dati identificativi del contratto 1](#_Toc192248597)

[2 INTRODUZIONE 1](#_Toc192248598)

[2.1 BREVE DESCRIZIONE DEL CONTRATTO E DEGLI EVENTUALI ATTI COLLEGATI 1](#_Toc192248599)

[2.2 BREVE DESCRIZIONE DEI SERVIZI CONTRATTUALI 2](#_Toc192248600)

[2.3 BREVE DESCRIZIONE DEI prodotti/SERVIZI realizzati e collaudati 2](#_Toc192248601)

[2.4 BREVE DESCRIZIONE attività di monitoraggio svolte 2](#_Toc192248602)

[3 sintesi per l’alta direzione 3](#_Toc192248603)

[4 Metodologia di analisi 3](#_Toc192248604)

[5 Storia del contratto 3](#_Toc192248605)

[6 Risultati ottenuti 3](#_Toc192248606)

[7 Lezioni apprese ed iniziative future 3](#_Toc192248607)

1. dati identificativi del contratto

|  |  |
| --- | --- |
| Denominazione dell’Amministrazione | Ministero della Giustizia – Dipartimento per la transizione digitale, analisi statistica e politiche di coesione - Direzione Generale per i Sistemi Informativi Automatizzati (DGSIA) |
| Codice parere |  |
| Denominazione del contratto | Potenziamento della infrastruttura Cloud Object Storage (COS-lotto1) e della relativa infrastruttura dc-lan (DC-LAN-lotto2) presso le Sale Server (CED) nazionali del Ministero della Giustizia - LOTTO 2 |
| Codice contratto  (CIG, REP, ovvero codice interno) | B0438C2042 |
| RUP – Responsabile Unico del Procedimento | Luciano CINFRIGNINI |
| DEC – Direttore dell’Esecuzione | Alberto CALANDRA |
| Denominazione del Fornitore | TIM S.p.A. nella qualità di impresa mandataria capo-gruppo del Raggruppamento Temporaneo costituito, oltre alla stessa, dai seguenti operatori economici mandanti: ITALWARE S.r.l; TELECONSYS S.p.A. |
| Data stipula | Data stipula contratto: 07.06.2024  Data stipula addendum al contratto: 05.07.2024 |
| Data inizio - Data fine attività | Data avvio all’esecuzione della fornitura: 16.09.2024  Data fine esecuzione della fornitura: 24.04.2025  Il contratto risulta ancora attivo con riferimento ai servizi complementari alla messa in opera dell’infrastruttura dc-lan. |
| Importo complessivo | € 10.067.438,60 (IVA esclusa, oneri di sicurezza esclusi) |
| Eventuali altri contratti collegati (quinto  d’obbligo, atti aggiuntivi) |  |
| Importo complessivo contratti collegati |  |
| Importo complessivo contratto base più contratti collegati | € 10.067.438,60 (IVA esclusa, oneri di sicurezza esclusi) |
| Eventuali proroghe collegate |  |
| Data stipula proroghe |  |
| Data inizio – data fine proroghe |  |
| Importo complessivo proroghe |  |
| Importo complessivo contatti e proroghe |  |

1. INTRODUZIONE
   1. BREVE DESCRIZIONE DEL CONTRATTO E DEGLI EVENTUALI ATTI COLLEGATI

Nell’ambito del progetto di evoluzione del middleware unico di gestione dei contenuti denominato “Mercurio”, le cui linee guida evolutive si sviluppano secondo un modello di “cloud privato”, il Ministero della Giustizia ha implementato una piattaforma di Cloud Object Storage realizzata da IBM, individuata come la più idonea a costituire la sede di archiviazione di tutti i contenuti dell’Amministrazione, siano essi di tipo documentale o di tipo multimediale (es. supporti audio/video).

L’obiettivo della DGSIA, partendo dalla citata infrastruttura già attualmente distribuita sui Data Center Nazionali del Ministero presso le sedi dei CISIA di Roma Balduina, Palermo, Milano San Barnaba, Napoli Centro Direzionale, si propone di potenziare su tutte e quattro le sedi sia l’infrastruttura COS a supporto dei sistemi del Ministero della Giustizia (COS1, COS2 e COS3), destinati rispettivamente ai sistemi Penale, Civile + Amministrativo, Archivi Riservati, sia la rete DC-LAN dedicata al suddetto ambiente.

La fornitura di cui al Lotto 2 del contratto fa specificatamente riferimento alla messa in opera della rete DC-LAN ed all’adeguamento degli impianti tecnici asserviti ai singoli Data Center Nazionali.

* 1. BREVE DESCRIZIONE DEI SERVIZI CONTRATTUALI

Il Lotto 2 del contratto ha come finalità l’adeguamento della infrastruttura di DC-LAN al fine di supportare il potenziamento dell’infrastruttura COS presso le sale server (CED) nazionali del Ministero della Giustizia.

Per raggiungere tale obiettivo, la fornitura si compone di componenti ed apparecchiature HW (Switch, Patch Panel e KVM) la cui installazione servirà a completare l’infrastruttura di DC-LAN dei CED oggetto della gara. Sono inclusi nella fornitura anche servizi complementari di installazione, configurazione delle componenti, messa in esercizio e formazione e il servizio di manutenzione della durata di 36 mesi.

Si riportano di seguito in dettaglio i servizi oggetto del presente contratto, di cui viene proposta una descrizione sintetica ed indicato il relativo valore economico:

* + 1. Consegna degli apparati oggetto della fornitura

Il servizio consiste nella mera consegna delle apparecchiature nella relativa sede di destinazione.

Il valore economico contrattuale associato a questo servizio è di € 6.187.204,76 IVA esclusa.

* + 1. Installazione e configurazione apparecchiature HW incluse nella fornitura

Il servizio consiste nell’installazione delle apparecchiature consegnate e nella loro configurazione per la messa in esercizio.

Questa seconda attività include anche l’integrazione tra le DC-LAN dei quattro CED nazionali.

Il servizio, inoltre, include l’implementazione dei seguenti componenti:

* Piattaforma gestione della rete locale
* Piattaforma gestione della rete geografica
* Piattaforma di bilanciamento applicativo

Il valore economico contrattuale associato a questo servizio è di € 2.651.659,18 IVA esclusa.

* + 1. Adeguamento infrastrutture CED

Interventi di adeguamento degli impianti tecnici dei quattro CED nazionali necessari per ospitare il potenziamento dell’infrastruttura COS e della DC-LAN ad essa asservita.

Il valore economico contrattuale associato a questo servizio è di € 597.388,08 IVA esclusa.

* + 1. Servizi di assistenza successivi al collaudo.

Si tratta dei seguenti servizi complementari la cui erogazione è prevista al completamento della messa in esercizio della nuova rete DC-LAN:

* Servizi di supporto, gestione e manutenzione
* Customer care e gestione firewall
* Servizio di assistenza specialistica a consumo

Il valore economico contrattuale associato a questo servizio è di € 631.186,58 IVA esclusa.

* 1. BREVE DESCRIZIONE DEI prodotti/SERVIZI realizzati e collaudati

N.D.

* 1. BREVE DESCRIZIONE attività di monitoraggio svolte

L’attività di monitoraggio svolta durante l’esecuzione del contratto nel 2025 si è basata sul calcolo del rispetto dei valori attesi per ciascun indicatore (riportati nella tabella che segue). Pertanto, si osserva il rispetto totale dei valori attesi per ciascun indicatore contrattuale.

Di seguito vengono riportati **i principali KPI** che sono stati monitorati durante il corso del 2025:

| **Servizio** | **Descrizione** |
| --- | --- |
| Consegna degli apparati oggetto della fornitura | * Rispetto dei tempi previsti da contratto per il completamento dell’attività * Rispetto delle quantità di materiale previste da contratto |
| Installazione e configurazione apparecchiature HW incluse nella fornitura | * Verifica del completamento dell’installazione delle apparecchiature nel rispetto dei tempi previsti da contratto * Verifica della corretta installazione delle apparecchiature HW * Verifica del completamento della configurazione delle apparecchiature nel rispetto dei tempi previsti dal contratto |
| Adeguamento infrastrutture CED | * Verifica del completamento degli interventi di adeguamento nel rispetto dei tempi previsti da contratto * Verifica della corretta installazione delle apparecchiature previste da contratto per l’adeguamento delle infrastrutture dei CED nazionali |
| Servizi di assistenza successivi al collaudo. | * Verifica dell’erogazione dei servizi nel rispetto delle condizioni previste dal contratto |

1. sintesi per l’alta direzione

Questa informazione sarà condivisa nella prima nota utile dopo la conclusione del contratto.

1. Metodologia di analisi
2. Storia del contratto

Questa informazione sarà condivisa nella prima nota utile dopo la conclusione del contratto.

1. Risultati ottenuti

Questa informazione sarà condivisa nella prima nota utile dopo la conclusione del contratto.

1. Lezioni apprese ed iniziative future

Le evidenze saranno inviate nella prima nota utile dopo la conclusione del contratto.